ABC Cooking Studio 個人情報の取扱いに関する方針（プライバシーポリシー）

株式会社 ABC Cooking Studio（以下、「当社」といいます）は、個人情報の重要性を認識し、お客さまから提供される個人情報を厳重かつ大切に管理しております。お客さまに当社のサービスを安心してご利用いただけるよう、以下の通り個人情報の取り扱いに関する方針を定め、全ての従業員に個人情報保護の重要性を周知すると共に、方針順守の徹底を図ります。

1. 当社は、個人情報保護法及びその他の関連法令、各事業に対する主務官庁のガイドラインを順守します。
2. 当社は、お客さまから直接個人情報を収集する場合は、その都度、利用目的を明示いたします。利用目的以外の利用は行いません。
3. 当社は、個人情報を管理する管理責任者を配置し、不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等の危険防止のための適切な管理を行うことで、お客さまの個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、お客さまによりよいサービスを提供するため、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持等、お客さまの個人情報等の漏洩を防止するために必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

ABC Cooking Studio 個人情報の取扱いについて

株式会社ABC Cooking Studio（以下、「当社」といいます）は、当社サービス等をご利用になる皆さま（以下「会員」といいます）のプライバシーを尊重し、個人情報（氏名、生年月日及び、当該会員を識別することができるもの）の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

第1条　個人情報の収集

当社は、サービス提供上必要な範囲内で個人情報を収集します。この場合、必要な範囲を超えて収集は行いません。

【当社の名称・住所・代表者の氏名】

https://www.abc-cooking.co.jp/company/outline/

第2条　個人情報の管理、保護

1. 当社は、個人情報を管理する管理責任者を配置し、不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等の危険防止のための適切な管理を行うことで、お客さまの個人情報の保護に努めます。
2. 当社は、お客さまによりよいサービスを提供するため、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持等、お客さまの個人情報等の漏洩を防ぐために必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

第3条　個人情報の利用

1. 当社は収集した個人情報を以下の目的を達成するため必要な範囲内で利用します。

① 会員の各種サービスの契約及びその利用状況の管理のため
② 会員の契約されたサービス等を提供するうえで欠かせない確認やご案内のため
③ 電子メール配信サービスのメールを配信するため
④ 販売促進用資料・アンケート等のご案内のため
⑤ イベントやセミナー等のご案内のため
⑥ 会員の各種サービスの利用状況等を分析し、需要に沿った広告宣伝並びに新商品及び新サービスの開発を行うため

2. 当社は収集した個人情報を、以下のとおり共同して利用することがあります。

① 共同して利用する者の範囲 ： 株式会社ABC Cooking Studio及び、そのグループ会社
当社のフランチャイズチェーン加盟者及びそれに準ずる業務提携先企業

② 共同して利用する個人情報の項目：

a. 会員が当社申込書に記載した氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先（会社名・所属部課・役職・住所・電話番号・入社年月）、メールアドレス、家族情報、住居状況、入会のきっかけ、会員種別、会員番号等、会員の属性に関する情報（入会手続き後に当社が会員から通知を受ける等により知り得た変更情報を含む。以下同じ。）

b. 契約の種類、申込み日、契約日、振替口座、申込みコース及び、金額等、本契約情報

c. 本契約に関する授業の予約及び受講履歴等の利用情報

③ 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称
：株式会社ABC Cooking Studio（住所・代表者の氏名は、第 1 条をご参照下さい。）

④共同利用とその利用目的

共同利用者	利用目的
株式会社エービーシーキャピタル	第 3 条 1.①②③④⑤⑥
株式会社エービーシースタイル	第 3 条 1.③④⑤⑥
ABC 少額短期保険株式会社	第 3 条 1.③④⑤⑥
株式会社食のおくすり	第 3 条 1.③④⑤⑥
当社のフランチャイズチェーン加盟者及びそれに準ずる業務提携先企業※	第 3 条 1.①②③④⑤⑥

※ 詳細はこちらを参照(https://www.abc-cooking.co.jp/privacy/pdf/privacy_list.pdf)

第4条　第三者提供

当社は正当な理由がない限り、個人情報を第三者に対しデータを開示、提供することはいたしません。ただし、以下の場合はお客さまご自身の同意なく個人情報を開示・提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- クレジットカード決済において、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のため、個人情報をお客さまが利用されているカード発行会社へ提供する場合

※お客さまが利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生上の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関、もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5条 開示・訂正等

1. 当社では、本人又はその代理人から、保有個人データまたは第三者提供記録の開示請求に以下のとおり対応させていただきます。

① 開示請求の申し出先

開示請求は下記宛、所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。 なお、封筒に朱書きで「開示請求書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

〒105-7190　東京都港区東新橋1丁目5-2 汐留シティセンターB2F

株式会社 ABC Cooking Studio お客様窓口

② 開示請求に際して提出すべき書面（様式）等

開示請求を行う場合、次の申請書（A）に所定の事項を全てご記入の上、本人確認のための書類（B）を同封し、ご郵送ください。

（A） 当社所定の申請書・・・開示申請書

（B） 本人確認のための書類・・・運転免許証、パスポートなど顔写真がある公的身分証明書のコピーいずれか1点

③ 代理人による開示請求

開示請求をする者が、未成年者または、成年被後見人の法定代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類を同封ください。なお、委任による代理人への情報開示は受け付けておりません。

・ 戸籍謄本または扶養家族が記入された保険証コピー ・・・1通

・ 法定代理人であることを確認するための書類（成年後見登記事項証明書、法定代理人の運転免許証、パスポートなど公的書類のコピー） ・・・1通

④ 開示請求の手数料及びその徴収方法

1回の申請ごとに、900円を申し受けます。900円分の郵便切手（100円×9枚）を申請書類に同封してください。

※手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いが無い場合は、開示請求がなかったものとして対応させていただきます。

⑤ 開示請求に対する回答方法

申請者の開示申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

⑥ 開示請求に関して取得した個人情報の利用目的

開示請求にともない取得した個人情報は、開示請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。ご提出いただいた書類は、回答が終了した後、2年間保存の上、破棄させていただきます。

※「保存個人データ」の不開示事由について 次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。 また、不開示の場合についても所定の手数料（上記④）をいただきます。

・ 申請書及び本人確認のための書類に記載されている住所と当社の登録住所が一致しないときなど、本人確認ができない場合
・ 代理による申請に際して、代理権が確認できない場合
・ 所定の申請書類に不備があった場合
・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
・ その他法令に違反することとなる場合

2. 前項による開示の結果、万一当該情報の内容が不正確、または誤りであることが明らかになった場合、当社は、第3条に規定する利用目的の達成に必要な範囲において、速やかに当該情報の訂正、追加、削除に応じるものとします。訂正、追加、削除につきましては、第9条のお問合せ窓口までお申し出ください。

3. 保有個人データの利用停止、消去の請求および第三者提供の停止の請求は、第9条のお問合せ窓口までお申し出ください。

4. 個人情報のうち、住所表示及び郵便番号、電話番号など、第3条の利用目的を達成する上で支障がある情報に変更が発生した場合には、当社が独自に登録情報を変更させていただく場合があります。

第6条　社内体制の整備

1. 当社はこのプライバシーポリシーに基づき、個人情報保護に関する社内規程を整備し、当社の従業員に対し、個人情報の取り扱いについて明確な方針を示し、お客さまの保護に努めます。

2. 当社は個人情報の保護が十分に行われているか、社内で監査する体制を整備します。

第7条　見直し

お客さまの個人情報の取り扱いに関する方針につきましては、適宜見直し、改善をしてまいります。

第8条個人情報の取り扱いに関する個別的対応

当社サービスのご利用に際し、申告すべき個人情報の提供がされない場合、及び本方針の全部または一部にご同意いただけない場合、ご利用をお断りする場合がございます。

第9条　苦情・お問合せ

1. 個人情報の取り扱いに関する苦情、お問合せにつきましては、下記までお申し出ください。

・住所 ： 東京都港区東新橋1丁目5-2汐留シティセンターB2F

・担当部署 ： 株式会社 ABC Cooking Studio　CS生徒情報部

・メールアドレス ： info+privacy@jp.abc-cooking.com

※直接ご来社いただいてのお申し出はお受けいたしかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

2. 所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の申し出先・・・現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。

（附則）

2015年01月01日制定・施行

2025年05月01日最終改訂